

Порядок работы телефона «Горячей линии»

Телефон «Горячей линии» работает круглосуточно в режиме автоответчика с функцией записи. Время приёма одного обращения в режиме автоответчика составляет 3 минуты.

Запись и обработка обращений, поступивших на телефон «Горячей линии», осуществляется по следующему графику:

- с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00;
- в пятницу с 09.00 до 17.00.

Обработка обращений, поступивших в выходные и праздничные дни, осуществляется в первый рабочий день, следующий за такими днями.